POLITICA DELLA QUALITA'

La Sicurform Italia Group srl Impresa Sociale è una organizzazione specializzata nella **Progettazione ed Erogazione di corsi di formazione professionale e altre attività d'insegnamento" - "Erogazione di servizi alle persone, alle PMI e PA".**

La Direzione per indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti ha definito la presente **POLITICA DELLA QUALITÀ** e si assicura che sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso:

- Riunione annuale con tutto il personale;
- Esposizione in bacheca.

La Politica della qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione da parte della Direzione, al fine di verificarne l'adeguatezza.

L'obiettivo che la Direzione si propone di raggiungere è quello di dare evidenza documentata che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Sistema cliente in un ottica di innovazione e miglioramento continui.
In tale quadro la Direzione:

- ✓ ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 e intende perseguire l'obiettivo di certificare l'Azienda;
- ✓ intende nello specifico attuare una procedura di analisi dei rischi ed opportunità al fine di attivare azioni preventive atte a scongiurare anomalie e sgradite conseguenze operative, economiche, finanziarie
- ✓ intende mantenere l'accreditamento da parte della Regione Molise quale Ente di Formazione Professionale (D.D. 139 del 06/08/2010, D.D. 30 del 10/08/2011, D.D. 5 del 01/02/2013 e D.D. 453 del 18/11/2014), rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza ed l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio;
- ✓ intende mantenere l'accreditamento come Agenzia per il Lavoro di cui all'art.6 del Decreto 276/2003 e l'autorizzazione all'attività di intermediazione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (codice intermediario B519S012966);
- ✓ intende mantenere l'iscrizione nell'elenco regionale dei soggetti accreditati per i servizi per il lavoro presso la Regione Molise con Det. Dir. n.183 del 15/07/2015;
- ✓ intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, riducendo costantemente le non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti;
- ✓ intende, attraverso l'analisi del proprio contesto, gestire le Parti Interessate interne ed esterne andando ad individuare le relative esigenze ed aspettative ed alimentare pertanto corretti e costruttivi rapporti con le stesse Parti Interessate;
- ✓ rassicura i propri fornitori attraverso le seguenti azioni:
  _ stabilire, ove possibile, un rapporto di partnership che garantisca continuità e qualità nelle forniture e soddisfazione reciproca;
- ✓ tutela il proprio personale attraverso le seguenti azioni:
  _ selezione e valutazione in base a criteri oggettivi;
- ✓ garantisce la proprietà aziendale attraverso:
  _ la definizione di una strategia di marketing idonea e perseguibile;
  _ lo sviluppo dell'attività tenendo conto delle risorse disponibili;

_ la tenuta sotto controllo delle risorse e dei fattori di competitività;
_ la tutela del patrimonio aziendale (risorse materiali ed immateriali);

- ✓ migliora l'efficienza e l'efficacia dei processi, attraverso un adeguato controllo operativo sia del proprio personale sia di fornitori;
- ✓ garantisce la capacità aziendale di comunicazione interna ed esterna;
- ✓ persegue il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità studiando ed attuando idonee azioni per la correzione ed il miglioramento;
- ✓ aggiorna la politica per la qualità ed i suoi obiettivi in seguito all'evoluzione del contesto aziendale, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed alla valutazione del rischio.

In tale ottica la Direzione:

- ha delegato al Responsabile Sistema Qualità la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la qualità nella logica del miglioramento continuo
- ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- ✓ a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio, dei requisiti della Regione Molise e dei servizi erogati dall'organizzazione
- ✓ a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento
- ✓ a coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obbiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- ✓ a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e-o correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

La Direzione