



**ASSESSORATO ALLE POLITICHE DEL LAVORO
ASSESSORATO ALLE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE
III DIPARTIMENTO - VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO**

**SERVIZIO POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE
SERVIZIO SISTEMA INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

AVVISO PUBBLICO

**“Formazione mirata all’inserimento lavorativo” - Nuova Garanzia Giovani
Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani
PON per l’attuazione dell’Iniziativa Europea per l’Occupazione dei Giovani PON YEI
Determina Dirigenziale n. 2411 del 29/04/2022**

Avviso di selezione dei partecipanti al percorso formativo

"ADDETTO ALLE RELAZIONI CON CLIENTI/FORNITORI IN LINGUA INGLESE"

CUP D34D22004650001

(Regione Molise D.D. n. 2411 del 29/04/2022 - D.D. n. 7275 del 30/11/2022 – D.D. n. 210 del 27/01/2023 – D.D. n. 1089 del 06/03/2023)

Estremi provvedimenti di accreditamento:

D.D. Molise 139 del 06/08/2010, D.D. Molise 30 del 10/08/2011, D.D. Molise n. 5 del 01/02/2013 e D.D. Molise 453 del 18/11/2014

1. Obiettivi del progetto e sbocchi occupazionali

L’obiettivo del corso, denominato “Inglese per le PMI innovative”, è quello di fornire ai partecipanti gli strumenti, il linguaggio tecnico appropriato, le conoscenze culturali, la fluidità linguistica adeguata a tutte le situazioni di negoziazioni o trattative in ambiti commerciali, vendite, marketing o acquisti. Il corso vuole aiutare quanti in impresa sono quotidianamente impegnati in negoziazioni e trattative commerciali e hanno rapporti costanti con clienti e fornitori stranieri, e vuole consentire inoltre di poter operare con maggiore flessibilità e sicurezza, adattando le figure professionali a compiti operativi differenziati.

L’intervento formativo si riferisce precisamente ad un percorso utile per l’ottenimento di adeguate competenze linguistiche. La lingua di riferimento è l’inglese, considerata oggi la lingua delle relazioni internazionali e la cui conoscenza risulta essere necessaria, specie per le professioni caratterizzate dalla gestione di rapporti commerciali e relazioni con operatori stranieri.

Nel mercato economico di oggi, che fa della globalizzazione la sua caratteristica principale, ogni azienda si trova ad avere dei rapporti con persone oppure organizzazioni all’estero. Ciò implica la necessità di assumere delle figure professionali che svolgano un ruolo di raccordo tra le due parti, fungendo da punto di contatto, grazie ad attività di mediazione, di organizzazione delle operazioni, e di studio del mercato.

Un Addetto alle relazioni con clienti/fornitori in lingua inglese è una figura capace di fare tutto ciò. Questo professionista svolge delle mansioni diverse a seconda del fatto che appartenga al cosiddetto front office, ossia la sezione dell’azienda che ha un contatto diretto con il pubblico (formato dai clienti) oppure al back office, che invece svolge un lavoro da ‘dietro le quinte’, preparando il terreno a chi lavora con il pubblico.

2. Beneficiari e requisiti minimi di accesso

I destinatari dell’Avviso sono 12 allievi. I partecipanti devono essere in possesso del Diploma di scuola media superiore.



L'Avviso si rivolge esclusivamente ai residenti in una delle seguenti regioni: Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Abruzzo, Molise e Sardegna che posseggano i seguenti requisiti:

- NEET di età compresa tra i 16 e i 29 anni, non iscritti a scuola né all'Università, che non lavorano e non seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale;
- ovvero giovani disoccupati di età compresa tra i 16 a 35 anni (34 anni e 364 giorni).

Affinché i giovani NEET ovvero i giovani disoccupati di cui sopra possano partecipare all'intervento previsto dal presente Avviso occorre che abbiano regolarizzato l'iscrizione e la registrazione al Programma "Garanzia Giovani Molise - II FASE" (<https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>), nonché presa in carico e stipula del patto di servizio da parte dei Centri per l'Impiego regionali.

Il requisito dell'età per i giovani NEET ovvero giovani disoccupati deve essere posseduto al momento dell'adesione al programma.

Con specifico riferimento ai giovani NEET, questi oltre ai requisiti di residenza, iscrizione al programma e di età di cui sopra, devono possedere anche i seguenti requisiti:

- essere non occupati ovvero privi di un rapporto di lavoro attivo attestato dall'assenza di una Comunicazione Obbligatoria;
- essere disoccupati ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del d.lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, co. 15-quater del d.l. n. 4/2019 (circolare ANPAL n. 1/2019); ovvero soggetto che rilascia la DID e che soddisfa alternativamente uno dei seguenti requisiti:
 - o non svolgere attività lavorativa sia di tipo subordinato che autonomo;
 - o lavoratori il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo corrisponde ad un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni spettanti ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. n. 917/1986.
- non essere inseriti in un regolare percorso di studi (secondari superiori, terziari non universitari o universitari);
- non essere inseriti in un corso di formazione, percorsi di tirocinio curriculare e/o extracurriculare.

Altresì con riferimento specifico ai giovani disoccupati, questi, oltre ai requisiti di residenza, iscrizione al programma e di età di cui sopra, devono possedere anche i seguenti requisiti:

- essere non occupati ovvero privi di un rapporto di lavoro attivo attestato dall'assenza di una Comunicazione Obbligatoria;
- essere disoccupati ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del d.lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, co. 15-quater del d.l. n. 4/2019 (circolare ANPAL n. 1/2019); ovvero soggetto che rilascia la DID e che soddisfa alternativamente uno dei seguenti requisiti:
 - o non svolgere attività lavorativa sia di tipo subordinato che autonomo;
 - o lavoratori il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo corrisponde ad un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni spettanti ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. n. 917/1986.

3. Verifica dei requisiti

La Sicurform Italia verificherà il possesso dei requisiti di accesso di cui all'art. 2 attraverso l'analisi della documentazione obbligatoria da allegare alla domanda di partecipazione alle selezioni (vedi art. 6).



4. Durata e sede

Il percorso formativo "Inglese per le PMI innovative", che inizierà a Settembre 2023 e si concluderà a novembre 2023, avrà una durata complessiva di 173 ore così suddivise:

- Teoria + esercitazioni (Aula didattica) n. ore 133
- Stage (Struttura esterna convenzionata) n. ore 40

Le lezioni in aula si terranno a Campobasso presso la sede della Sicurform Italia Group srl in C.da San Giovanni in Golfo a Campobasso, mentre lo stage sarà svolto presso le aziende partner.

5. Obblighi inerenti la frequenza

Per poter accedere alle prove finali e conseguire la Certificazione delle Competenze, come di seguito specificato, è necessario che l'allievo abbia frequentato almeno l'80% del percorso formativo.

È considerato rinunciatario d'ufficio l'allievo che risulti assente ingiustificato per 5 giornate di lezioni consecutive.

COME PRESENTARE LA RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE

6. Termini e modalità di iscrizione

Per partecipare al percorso formativo in oggetto gli interessati dovranno presentare apposita richiesta dal 17 marzo 2023 al 17 settembre 2023 (ore 12:00) compilando il **modulo online** presente sulla pagina web www.sicurform.net, e allegando i **relativi documenti obbligatori** (carta d'identità).

7. Modalità e criteri di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui le domande di iscrizione siano in numero superiore rispetto al numero massimo di posti previsti (12), si provvederà alla realizzazione di prove di selezione. Sarà cura dell'Ente formativo convocare tutti i candidati comunicando loro sede, data, orari e modalità di svolgimento delle prove. Tali prove saranno articolate in un questionario attitudinale, basato sulle tematiche previste dal corso, ed in un colloquio motivazionale volto a valutare la motivazione, la consapevolezza rispetto al lavoro che si andrà a svolgere e la capacità di comunicazione. Le prove saranno somministrate e valutate da una commissione appositamente costituita composta dal coordinatore del corso e almeno un insegnante coinvolto nello svolgimento del corso stesso.

I risultati delle prove saranno valutati sulla base dei valori di soglia e i criteri di assegnazione dei punteggi di seguito definiti:

- Per il questionario attitudinale: il totale del punteggio massimo raggiungibile è 30. La prova si considera superata con un punteggio minimo di n. 18 punti;
- Per il colloquio motivazionale: il totale del punteggio massimo raggiungibile è 70.

Le prove di selezione si terranno tra il 18 settembre 2023 e il 20 settembre 2023, salvo imprevisti. Il calendario sarà pubblicato attraverso apposita comunicazione sul sito web www.sicurform.net.

I/le candidati/e che avranno superato la prova di ammissione comporranno la graduatoria secondo i seguenti criteri di priorità: riserva di posti candidati donne (55% dei posti); maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale.



8. Prova e Attestazione finale

Dopo aver frequentato almeno l'80% del percorso di formazione, l'intervento si conclude con il rilascio di un Certificato di Competenze in seguito al superamento della prova finale (test di verifica) dinanzi ad una Commissione esaminatrice composta da un componente interno alla Sicurform Italia Group srl e un docente del corso.

Agli allievi che avranno superato positivamente la prova finale sarà riconosciuto, quindi, uno specifico attestato di Certificazione delle Competenze con riferimento alle qualifiche del Repertorio delle professioni della Regione Molise. La figura sarà quella di BUYER (5.16.53.01).

9. Informazioni e assistenza

Per maggiori informazioni visita la pagina web www.sicurform.net, scrivi all'indirizzo info@sicurform.net, chiama il numero verde **800 96 05 97**.

Per assistenza alla compilazione della domanda di partecipazione è inoltre possibile prenotare un appuntamento presso la sede di Sicurform Italia Group srl chiamando il numero **800 96 05 97**.

10. Sede operativa

SICURFORM ITALIA Group srl, c.da S. Giovanni in Golfo, 208/A 86100 Campobasso.